

ENQUETE ADHERENTS

Nous vous remercions par avance de prendre le temps de répondre à ces questions qui nous aideront à mieux vous connaître et mieux vous servir.

- **Notoriété de Lyon Côté Croix-Rousse :**

- Selon vous, le C.R.A.C et Lyon Côté Croix-Rousse sont :
 - Deux associations concurrentes
 - Deux associations complémentaires
 - La même entité
- Comment avez-vous été amené à connaître Lyon Côté Croix-Rousse?
 - via le CRAC
 - via des manifestations organisées par Lyon Côté Croix-Rousse, lesquelles ?.....
 - via un démarchage de l'association
 - via des discussions avec d'autres commerçants ou artisans adhérents /non adhérents
 - via d'autres situations :

- **Image et communication de Lyon Côté Croix-Rousse :**

- Reconnaissez-vous le logo Lyon Côté Croix-Rousse? Oui Non
- Pourriez-vous citer deux exemples d'animations organisées par Lyon Côté Croix-Rousse ?.....
.....
.....
 - Selon vous, quelle est la structure qui organise la Braderie de la Croix-Rousse ?.....
 - Jugez-vous les retombées de la Braderie positives pour votre commerce ?
 - Oui Non
 - Auriez-vous des suggestions pour améliorer les retombées de cet évènement ?
.....
.....
- Pourriez-vous citer deux exemples de supports de communication de Lyon Côté Croix-Rousse ?
 - Connaissez-vous le guide de Lyon Côté Croix Rousse ?
 - Oui Non
 - Les retombées du guide sont-elles positives ?
 - Oui Non Sans avis
- Auriez-vous des suggestions en termes d'outils et de supports de communication ? (cf création d'un site internet avec vente en ligne)
.....
.....

• **Positionnement de Lyon Côté Croix-Rousse :**

- Pour vous Lyon Côté Croix-Rousse est :
 - Une association de commerçants et d'artisans
 - Une association de promotion globale du quartier Croix-Rousse
 - Autres :
- Comment percevez-vous Lyon Côté Croix-Rousse?.....
.....
- Enfin, seriez-vous favorable au développement de partenariats avec d'autres entités et associations ?
 - Au niveau de la Croix- Rousse ?
 - Oui Non
 - Au niveau de Lyon ?
 - Oui Non
 - Au niveau national comme international (jumelages) ?
 - Oui Non

• **Attentes/ Lyon Côté Croix-Rousse :**

- Qu'est ce qui vous a poussé à adhérer à Lyon Côté Croix-Rousse? (plusieurs réponses possibles)
 - bénéficiaire de retombées commerciales
 - bénéficiaire de tarifs privilégiés pour les évènements
 - la recommandation d'un autre commerçant
 - l'envie de participer au développement du quartier
 - le besoin de services et de conseils
 - rencontrer d'autres commerçants
 - autres :
- Qu'attendez-vous de Lyon Côté Croix-Rousse, en termes de... ? (plusieurs réponses possibles)
 - représentation des commerçants et artisans auprès des acteurs locaux :
 -
 - animation de la Croix-Rousse (organisation d'évènements) :
 -
 - promotion de la Croix-Rousse (actions de communication en direction du grand public) :
 - aides et conseils personnalisés :
 - informations générales :
- Que diriez-vous des actions menées par Lyon Côté Croix-Rousse ?
Que vous en êtes globalement :
 - pas du tout satisfait peu satisfait
 - satisfait très satisfait

- Et plus en détail, que diriez-vous des actions menées par Lyon Côté Croix-Rousse ?

	Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Satisfait	Très satisfait
En termes de représentation des commerçants et artisans, vous en êtes :				
En termes d'animation de la Croix-Rousse, vous en êtes :				
En termes de promotion de la Croix-Rousse, vous en êtes :				
En termes d'aides et conseils, vous en êtes :				
En termes d'information, vous en êtes :				

- Comment l'association peut-elle, selon vous, compléter ou améliorer ses prestations?
-
- Suites à donner :**
 - Etes-vous prêt à vous impliquer davantage dans Lyon Côté Croix-Rousse?
 - Oui Non
 - Si oui, dans quel domaine ?.....
 - Etes-vous prêt à parrainer de nouveaux adhérents ?
 - Oui Non
 - Etes-vous prêt à être un relai de Lyon Côté Croix-Rousse auprès du grand public ?
 - Oui Non
- Fiche signalétique :**
 - Nom du commerçant/artisan :.....
 - Antériorité dans le quartier : (Veuillez cocher la bonne réponse, svp)
 - 2ans +2 ans +10 ans
 - Etiez-vous auparavant commerçant ou artisan à la Croix-Rousse mais à un autre emplacement ?
 - Oui Non
 - Raison sociale :.....
 - Etes-vous un commerçant /artisan indépendant ? Oui Non
 - Si non, à quel groupement le commerce /la société appartient-il/elle?
 -
 - Quel est le secteur d'activité de votre commerce /artisanat ?
 - Quelle est la taille de votre local en m² ?
 - < à 30 m² de 30 à 100m² > à 100m²
 - Quelle est votre zone de chalandise ? Veuillez cocher une ou plusieurs cases:
 - Croix-Rousse..... Lyon
 - Région lyonnaise..... Autres :
 - Depuis combien de temps êtes-vous membre de Lyon Côté Croix-Rousse (LCCR)?
 - Dès la création de LCCR Après la création de LCCR
 - Etes-vous ou avez-vous été membre d'une autre association ?
 - Oui Non
 - Si oui, laquelle ?.....

